

客户满意度调查表

尊敬的客户：

感谢您对中证认证有限公司（ZZRZ）的支持和信任。为了改进我们的工作，为您提供更优质高效的服务，请您在百忙中抽出宝贵的时间填写此表。热切期盼着您宝贵的意见和建议，对此我们表示衷心的感谢！

组织名称			
认证领域	☐ QMS ☐ EMS ☐ OHSMS ☐ SC ☐ 其他		
联系人		联系电话	
1、整个认证工作过程中，ZZRZ 各部门配合工作效率总体评价如何？ ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意，说明：_____			
2、整个认证工作过程中，ZZRZ 员工的服务质量和服务态度如何？ ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意，说明：_____			
3、您对工作人员整体素质评价如何？ ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意，说明：_____			
4、您对工作人员专业能力评价如何？ ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意，说明：_____			
5、工作人员的纪律是否合规？有无迟到、早退或未到现场的情况？ 答：_____			
6、工作人员有无虚报差旅费或索要红包的行为？ 答：_____			
7、本次认证对贵企业有无提升或帮助？ 答：_____			
8、您对 ZYHF 认证服务的意见或建议？ 答：_____			
客户确认	填表人（签字盖章）： 填表时间：		